

## Termini e condizioni generali di vendita per acquisti effettuati sul sito BOLERODANZA

Alda Danza srl con sede legale e operativa in via Cornelio Magni 30 - 00147 Roma –Italia – Partita IVA: 17893221006, rende disponibile a tutti la possibilità di acquistare a mezzo internet.

Il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

### 1. Ordine

Acquistare i prodotti è semplice e veloce. Ogni prodotto è presentato nei dettagli in una scheda che ne contiene le immagini, la descrizione, le cartelle colori, i materiali, le taglie e i tempi di consegna.

Gli ordini d'acquisto dovranno essere effettuati nel nostro negozio on-line attraverso la normale procedura d'ordine messa a disposizione.

Per effettuare un ordine d'acquisto non è necessario essere registrati al sito. La registrazione è consigliata alle Scuole di Danza per poter visualizzare i prezzi a loro riservati.

#### 1. Per le utenze di tipo Scuola Danza procedere come segue:

Nel caso in cui il cliente sia già registrato al sito Bolerodanza, quindi titolare di un'utenza con accesso a prezzi riservati (Account Scuola), sarà sufficiente inserire le proprie credenziali (Nome utente/Email e Password) nell'apposita sezione di autenticazione disponibile cliccando su "Accesso Scuola".

(Per richiedere un Account Scuola e quindi avere accesso agli sconti riservati; è necessario registrarsi al sito Bolerodanza, inserendo le credenziali della propria scuola di danza

L'account privilegiato verrà attivato da parte di un nostro operatore entro le successive 48 ore, previo controllo della veridicità dei dati forniti.

2. Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se sul sito non viene riportato alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori per i dati inseriti dal cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).
3. Alda Danza S.r.l. darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine all'indirizzo email utilizzato dal cliente per la registrazione al sito. La conferma d'ordine riepilogherà i prodotti con i rispettivi colori, taglie e materiali scelti, i relativi prezzi e includerà le tasse, spese di consegna, l'indirizzo per la consegna, l'indirizzo di fatturazione e il numero d'ordine.
4. E' importante per il cliente verificare con la massima attenzione, la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed eventualmente comunicare entro 24 ore dalla ricezione di questa eventuali correzioni.
5. Il numero d'ordine, generato dal sistema dovrà essere utilizzato dal cliente per tutte le comunicazioni con Alda Danza S.r.l. riguardanti quest'ultimo.
6. È possibile che occasionalmente si verifichi una mancanza di disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i prodotti scelti dal cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili,

Bolerodanza lo comunicherà al Cliente.

## 2. Modalità di pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento scegliendo tra una delle seguenti modalità:

### 1. **PayPal è un metodo di pagamento che consente al cliente l'invio gratuito e sicuro del pagamento stesso.**

**Se non sei un correntista PayPal e non vuoi registrarti a PayPal, puoi comunque pagare tramite la tua carta di credito:**

**- Visa/Postpay - MasterCard - PostPay - America Express**

### 2. **Bonifico Bancario anticipato**

Il pagamento con bonifico bancario è effettuabile alle seguenti coordinate: Banca: Banca Di Credito Cooperativo Di Roma

In caso di bonifico Bancario Anticipato, l'ordine del Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi a [info@bolero danza.com](mailto:info@bolero danza.com) (via e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio dell'ordine avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul conto corrente di Alda Danza Srl. che dovrà avvenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- Il numero di riferimento dell'ordine
- La data dell'ordine

## 3. Trasporto e Consegna

1. Per ogni ordine effettuato Alda Danza s.r.l. emette fattura del materiale spedito, che verrà inviata anticipatamente via e-mail all'intestatario dell'ordine in fase di pagamento, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Un documento di trasporto (DDT) accompagnerà la merce spedita.
2. È possibile specificare in fase di ordine e/o attraverso l'account Scuola del sito Bolerodanza, un indirizzo di spedizione della merce differente da quello di fatturazione. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.
3. Le spese di consegna sono a carico del Cliente.
4. Nessuna responsabilità può essere imputata a Alda Danza Srl in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.
5. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:
  - Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
  - Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura quali nastro adesivo.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo rotto", "imballo sigillo staccato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

6. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà fatto rientrare presso i magazzini di Alda Danza S.r.l. ed eventuali spese di trasporto per un nuovo invio saranno addebitate al cliente.

#### 4. Diritto di recesso

1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Alda Danza S.r.l. un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti 3 e 4.
2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Alda Danza S.r.l. una comunicazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata via email a [info@aldadanza.com](mailto:info@aldadanza.com), Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti Alda danza S.r.l. provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, tale merce dovrà pervenire a Alda danza S.r.l. entro 10 giorni dalla comunicazione.  
La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodita e assolutamente sigillata.
3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:  
Il diritto di recesso non si applica per articoli prodotti su richiesta con tessuti e colori a scelta del cliente.
  - Il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale dotazione accessoria);
  - Non è possibile applicare il diritto di recesso per prodotti utilizzati, sporchi o in alcun modo manomessi.
  - Per norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;
  - La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
  - In caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, Alda Danza S.r.l. darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore dei beni (se assicurati); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; Alda danza S.r.l. non risponde in

nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni non assicurate; al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni non derivanti dal trasporto. Qualora il prodotto, la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati o aperti, Alda Danza S.r.l. provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, o l'intero importo.

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati al prodotto originale, Alda Danza S.r.l. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 10 giorni dal rientro della merce, tramite Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB – IBAN – Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Alda Danza S.r.l. accerti:
  - l'utilizzo del prodotto o rottura della confezione originale;
  - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di Alda danza S.r.l. a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

## 5. Reclami

1. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Alda Danza S.r.l., per iscritto via email a [info@aldadanza.com](mailto:info@aldadanza.com)